



Bsp. für einen SmartTAN photo Generator  
(OneSpan DIGIPASS 882 H)



Bsp. für einen optischen SmartTAN Generator  
(Sm@rt-TAN optic Optimus Comfort)

## WICHTIG

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt.

Zunächst erscheint bei einer Überweisung auf dem Generator „Überweisung SEPA/EU“ → bitte mit „OK“ bestätigen.

Anschließend wird die Empfänger-IBAN angezeigt. Da die IBAN nicht auf einmal im Display des TAN-Generators dargestellt werden kann, wird diese IBAN in zwei Teilen angezeigt: Zunächst Länderkennzeichen, Prüfziffer und BLZ → mit „OK“ bestätigen → danach die Kontonummer mit den entsprechenden führenden Nullen → ebenfalls mit „OK“ bestätigen.

Anschließend wird Ihnen die entsprechende TAN für Ihren Auftrag angezeigt.

Sollte hier etwas nicht passen, geben Sie die TAN-Nummer **NICHT** ein und brechen Sie den Vorgang ab.

## Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung
2. PIN-Änderung
3. TAN erzeugen (Sm@rtTAN photo)
4. TAN erzeugen (Sm@rtTAN optisch)



## 1. Anmeldung

Melden Sie sich über unsere Internetseite ([www.vr-dm.de](http://www.vr-dm.de)) über „Mein Online-Banking“ an.



Suche

Kontakt

Mein Online-Banking

Mein OnlineBanking

OnlineBanking

In der Anmeldemaske geben Sie zuerst Ihren VR-Netkey und die PIN ein, die Sie von uns per Post erhalten haben.

## 2. PIN-Änderung

Geben Sie bei „Aktuelle PIN“ Ihre PIN Nummer ein, die Sie von uns per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie im Feld „Aktuelle PIN“ eine neue PIN und bestätigen Sie diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf die Schaltfläche „Eingabe prüfen“.

### PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	8/20
••••••••	
Gewünschte neue PIN	10/20
••••••••	
Wiederholung neue PIN	10/20
••••••••	

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Das Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:;.-\_

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

Sie werden nun aufgefordert Ihre PIN zu ändern. Dazu geben Sie unter „Aktuelle PIN“ die PIN vom Brief ein. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und wiederholen Diese.

**WICHTIG**

**Regeln für die neue PIN: mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein, oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.**

**Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß), Ziffern (0-9), die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:;.-\_**

Verwenden Sie als PIN bitte keine Zahlen- und /oder Buchstabenfolge, wie z. B. Geburtsdatum oder Namen, Konto- bzw. Telefonnummern, die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. Bitte Vermeiden Sie auch einfache Zahlen- oder Buchstabenkombinationen, da diese leicht zu erraten sind.

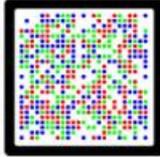
### 3. TAN erzeugen (mittels eines SmartTAN photo/hybrid Generators)

Wählen Sie das Sicherheitsverfahren „Sm@rt-TAN photo“ aus.  
 Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreichem Scan wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung an. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „PIN ändern“.

#### Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen 

Sicherheitsverfahren  
Sm@rt-TAN photo v


- +

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN

TAN erforderlich.

Anleitung 

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie zusätzlich "Scan".
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

PIN ändern 

Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

#### 4. TAN erzeugen (mittels eines SmartTAN plus/optic Generators)

Wählen Sie das Sicherheitsverfahren „Sm@rt-TAN plus optische Übertragung“.

Passen Sie zunächst die Größe der Flickergrafik an, damit die angezeigten Pfeile mit den Pfeilen Ihres TAN-Generators übereinstimmen. Überprüfen Sie auch die Geschwindigkeit, wie schnell die weißen Balken durchlaufen. Sollte Ihr TAN-Generator nur zwischen „Suche Anfang“ und „Übertragung“ hin und her schalten, reduzieren Sie die Geschwindigkeit. Die Erfahrungen haben gezeigt, dass mit ca. 55 % eine Übertragung am besten funktioniert (Die Geschwindigkeit wird Ihnen im Flickerfeld entsprechend angezeigt).

Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „PIN ändern“.

#### Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen 

Sicherheitsverfahren  
Sm@rt-TAN plus optische Übertragung

Anleitung 



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN erforderlich.

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator an die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

PIN ändern 

Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

#### VR-Bank Donau-Mindel eG

Service- und Beratungszentrum  
Elektronische Bankdienstleistungen

Service-Hotline 09071 581-888

Fax 09071 581-589

E-Mail [neue-medien@vr-dm.de](mailto:neue-medien@vr-dm.de)